

AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente, Usuario o Solicitante de empleo: Conforme a lo previsto en la Ley federal de Protección de datos personales en posesión de los Particulares (la "Ley"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de ServiceMASTER México® (a través de las personas morales responsables de los datos personales) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como ServiceMASTER México®, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. Contenido de los Datos Personales.

De acuerdo con la ley, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como "Datos Personales":

1.1. Datos generales.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Edad
- Estado civil
- Sexo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn
- Dirección
- Nivel de escolaridad
- RFC y/o CURP
- Nivel de ingreso
- Firma autógrafa
- Número de afiliación al IMSS
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nombre de los padres
- Nombre de los hijos
- Nombre de hermanos
- Infonavit y Número de crédito
- Estado gestacional
- Servicio Militar y número de cartilla
- Pasaporte y número de pasaporte
- Entre otros datos similares concernientes a una persona.

Con base en la ley en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, los siguientes datos son considerados sensibles:

- Padecimientos de salud
- Afiliación a Sindicatos

1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo.

Cuando ingreses o proporciones datos Personales en la bolsa de trabajo de ServiceMASTER México®, además de los datos personales generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el curriculum vitae que nos envíes o entregues dentro de nuestras oficinas.

1.3. Boletines y transacciones en línea.

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de ServiceMASTER México® (tales como boletines impresos o electrónicos, entre otros), además de los datos generales.

1.4. Redes sociales.

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a ServiceMASTER México® y, por lo tanto, no se encuentran bajo nuestra responsabilidad.

La información que proporciones dentro de las redes sociales en las que ServiceMASTER México® participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.3. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por ServiceMASTER México®, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de sus páginas de internet de ServiceMASTER México®, presentes o futuras ("Páginas de internet de ServiceMASTER México®", entre las que destacan www.servicemastermexico.com, www.servicemaster.com.mx y/o www.servicemasterclean.com

Nota: La titularidad de los derechos sobre las páginas de internet puede corresponder a Derivadora de Servicios Afiliados ProSalud S.A. de C.V. o bien, a cualquier otra sociedad integrante de grupo de empresas conocido como ServiceMASTER México®.

1.5. Cookies.

Son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet para recaudar algunos datos del usuario. Por medio de este Aviso de Privacidad te informamos que ServiceMASTER México® utiliza ciertas cookies únicamente para obtener la información básica de la sección de contactos.

2. Las personas morales responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), son las personas morales denominadas Derivadora de Servicios Profesionales S.A. de C.V., Administradora Jitto, S.A. de C.V., Servicios Gerenciales de Limpieza de Hospitales, S.A. de C.V., Servicios Ejecutivos de Limpieza, S.A. de C.V., Profesionales en Limpieza y Mantenimiento P.L.M, S.A. de C.V. y Maucer Inmobiliaria, S.A. de C.V. las cuales son integrantes de la Empresa conocida como ServiceMASTER México®.

Par efectos de lo establecido en la fracción i del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio de ServiceMASTER México®, el ubicado en Riff No.1026, Col. General Pedro María Anaya, C.P. 03340, Benito Juárez, Ciudad de México.

3. Tratamiento de tus Datos Personales.

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos personales.

El tratamiento de Datos Personales por parte de ServiceMASTER México® se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad, y se sujetará a lo siguiente:

a) En caso que se pretenda tratar los Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, ServiceMASTER México® requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.

b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales.

A través del presente Aviso de Privacidad, ServiceMASTER México®, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

a) Fines comerciales, con el objeto de darte a conocer la información pertinente de ServiceMASTER México®, entre las que destaca lo relacionado con los servicios que forman parte comercial de ServiceMASTER México®.

b) Reclutamiento y selección de personal, con el objetivo de que la persona inscrita reciba información oportuna sobre nuestras ofertas de empleo y vacantes que surjan en ServiceMASTER México®. y sus empresas afiliadas.

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales.

Para que ServiceMASTER México®, pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros solicitantes, clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1. Aceptación a través de los medios electrónicos.

a) Publicación en las páginas de internet de ServiceMASTER México®. Además de darte a conocer el Aviso de privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgues o niegues tu consentimiento para que ServiceMASTER México® pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, ServiceMASTER México®, no cuente con tu dirección de correo electrónico o cuando tus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permita localizarte.

b) Correo electrónico

Con base en la información que nos proporciones o nos hayas proporcionado, ServiceMASTER México® te hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que te hayas enterado de su contenido, nos otorgues o niegues tu consentimiento para que ServiceMASTER México®, pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

5.2. Aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos.

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de ServiceMASTER México® por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) ServiceMASTER México® te enviara a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de ServiceMASTER México®, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico mediante el cual puedas aceptar el Aviso de Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

b) Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- Aceptar. Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que ServiceMASTER México® utilice tus Datos Personales.

En este caso ServiceMASTER México® cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD

5.3. Aceptación de manera personal.

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, ServiceMASTER México® pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que ServiceMASTER México® utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, ServiceMASTER México® recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.4. Aceptación tácita.

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1 y 5.2 que anteceden, y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que ServiceMASTER México® te informe sobre el aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que OTORGAS TU CONSENTIMIENTO tácito para que ServiceMASTER México® efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.5. Aceptación Retroactiva.

Para todos nuestros solicitantes, clientes y/o titulares de Datos Personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos haya proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante los formularios para la obtención de servicios y/o empleo en ServiceMASTER México®, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorgues o niegues tu consentimiento (expreso o tácito) para ServiceMASTER México® pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales.

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada.

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, ServiceMASTER México® continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- Confidencialidad de la información. ServiceMASTER México® guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- Notificación de confidencialidad. En caso que, por algún motivo, ServiceMASTER México® se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos por la Ley o en el presente Aviso de privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.
- Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas asignadas por ServiceMASTER México® para tal efecto, sin que se permita su uso, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados en prevenir y evitar que personas ajenas a ServiceMASTER México® o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

6.2. Solicitudes para limitar el uso y la divulgación.

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de resultados, entre otros), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de ServiceMASTER México® o en las formas escritas que se proporcionan en oficinas y centros relacionados con la contratación.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. De acuerdo a lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual ServiceMASTER México® te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Datos Personales.

ServiceMASTER México® ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales dentro de la Dirección de Recursos Humanos, el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de ServiceMASTER México®.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: privacidad@servicemastermexico.com
- Dirección: Riff No. 1026, Col. General Pedro María Anaya, C.P. 03340, Benito Juárez, Ciudad de México.
- Atención: Departamento de Recursos Humanos.

7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones de uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3. Resolución y comunicación.

ServiceMASTER México® comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por ServiceMASTER México® en una sola ocasión por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base a lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, ServiceMASTER México® informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevo a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por ServiceMASTER México® dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de ServiceMASTER México®. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de ServiceMASTER México®, y se sujetará a lo previsto por la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando ServiceMASTER México® ponga a su disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto que una persona solicite a ServiceMASTER México® el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que ServiceMASTER México® así lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber ServiceMASTER México®.

En caso que la misma persona reitera la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contando a partir de la fecha de la última contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale ServiceMASTER México®, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.4 Negativa para acceder a Datos Personales.

ServiceMASTER México® podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de ServiceMASTER México®, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. Consecuencias de cancelación.

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual ServiceMASTER México® procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, ServiceMASTER México® dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, ServiceMASTER México® podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por terceros, ServiceMASTER México® deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

ServiceMASTER México® no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

AVISO DE PRIVACIDAD

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de ServiceMASTER México®.

8. Cambios al aviso de privacidad.

ServiceMASTER México® se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que ServiceMASTER México® llegare a

modificar el contenido del presente Aviso de privacidad, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5. del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 23 de junio de 2022.

9. Transferencia de Datos Personales.

En caso de que ServiceMASTER México® llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecida en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el Tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de

alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a ServiceMASTER México® su consentimiento para ello.

Consideraciones finales y de carácter informativo del presente documento

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, te invitamos a ingresar en la página de internet de ServiceMASTER México®, en donde podrás emitir dicha aceptación o rechazo tanto al contenido del presente Aviso de Privacidad como a la posible transferencia de tus Datos Personales, o e su caso, envíes la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales de ServiceMASTER México®.